



דבר העובדים בארץ ישראל מאז 1925

בריאות

"מנסים לייצר חוויה קרובה לשירות שהאנשים מכירים": במרפאות למפוני העוטף שואפים לספק עוגן בימי משבר

במלונות ים המלח הוקמו שלוש מרפאות של כללית עם רפואה יועצת ובית מרקחת | ד"ר אסי סיקורל מספר על ההתמודדויות, משינוע תרופות, טיפול בפציעות ממתקפת חמאס ועד תמיכה רגשית | בשפיים הוקמה תוך יום מרפאה לאנשי כפר עזה, ויש גם חדשות טובות: "הקמנו קבוצה לנשים בהריון"



צוות המרפאה שהוקמה בקיבוץ שפיים עבור תושבי קיבוץ כפר עזה (צילום: דפנה איזברוך)



דפנה איזברון

עדכון אחרון: 23.10.2023 | 6:00

האזינו לכתבה 4 דקות

במתחם של מלונות ים המלח פועלות בשבועיים האחרונים מרפאות של כל קופות החולים, שמספקות מענה רפואי ל-12 אלף תושבי יישובי עוטף עזה שפונו למתחם. קופת חולים כללית, שמבטחת מחצית מיישובי הדרום, הקימה במקום מרפאה מרכזית שכוללת רפואה יועצת, ולצידה שלוש מרפאות לוויין שפרושות באזור המלונות ובית מרקחת פעיל. בזמן שהתושבים מתמודדים עם טראומות קשות וערעור של כל רקמת החיים, צוותי המרפאות בים המלח ובאתרי פינוי נוספים מנסים לספק להם עוגן של תמיכה ויציבות.

פינוי התושבים לים המלח החל בראשון ה-8 באוקטובר, יום לאחר המתקפה הרצחנית של חמאס. בשני בבוקר פתח ד"ר אסי סיקורל, רופא משפחה במרפאת רמת נגב של כללית, את מרפאת החירום הראשונה, יחד עם עובדי כללית מרמת הנגב והערבה. תוך יממה עמדה במקום רשת מחשבים של הקופה וציוד מרפאה מלא, שנותנים מענה לכ-100 איש ביום.

"חלק גדול מהעבודה זה לעזור לאנשים להבין איך משיגים תרופות שהם השאירו בבית, ולהתעסק בשינוע תרופות", מספר ד"ר סיקורל, "מעבר לכך אנחנו מטפלים בבעיות אקוטיות כמו כל מרפאה, כמו דלקת אוזניים או לחץ דם. יש גם טיפול בפציעות שהתרחשו באירועים עצמם. וכמובן, טיפול בעולם הרגשי."



מרפאה של קופת חולים כללית לתושבים שפוננו מיישובי עוטף עזה במלון בים המלח (צילום: שירותי בריאות כללית)



מרפאה של קופת חולים כללית לתושבים שפנו מיישובי עוטף עזה במלון בים המלח (צילום: שירותי בריאות כללית)

מבחינתו, המימד הרפואי והנפשי אינם ניתנים לניתוק. "בתור רופאי משפחה, אנחנו עוסקים ביום יום במשברים אישיים. גם בשגרה, אם מגיע מטופל עם כאב בחזה אני צריך לברר עם מדובר בבעיה לבבית, בהתקף חרדה או בבעיה אחרת. אני לא מאמין בהפרדה בין גוף לנפש, זה אותו בן אדם, והרבה פעמים הבעיות הן משולבות."

ד"ר סיקורל רואה בהפעלת המרפאה מרכיב הכרחי ביצירת תחושת השגרה והיציבות. "שירותי בריאות זמינים צריכים להרגיש כמו מים זורמים או חשמל", הוא אומר, "גם בימים רגילים, השירות הרפואי מהווה עוגן, והמרפאה היא המקום הראשון שאליו אנשים פונים כשקשה להם. זה נכון פי כמה עבור אנשים שאיבדו את כל מערכות התמיכה הקהילתיות שלהם."



הרון חאג' עמאר, רוקח במרפאת כללית לתושבי עוטף עזה בים המלח (צילום: שירותי בריאות כללית)

כחלק מהמאמץ ליצור תחושת בית למטופלים, המרפאה הזמינה את רופאי המשפחה הקבועים של המפונים לבוא לפגוש אותם. "אנחנו מנסים לייצר לאנשים פה חוויה כמה שיותר קרובה לשירות שהם מכירים, שנהיה מרפאה שכונתית, עם מראה דומה ושירות דומה."

המרפאה לתושבי כפר עזה בשפיים: "שמתי את החלוקן הלבן של כללית, באתי ללובי ואנשים התחילו לפנות אליי"

כשתושבי קיבוץ כבר עזה החלו להגיע למלון של קיבוץ שפיים במוצאי שבת, הבינה אודליה גלברזון, מנהלת הסיעוד של שפיים, שהם יצטרכו סיוע רפואי. "שמתי את החלוקן הלבן של כללית", היא מספרת, "באתי ללובי של המלון עם מחברת, ואנשים פשוט התחילו לפנות אליי".

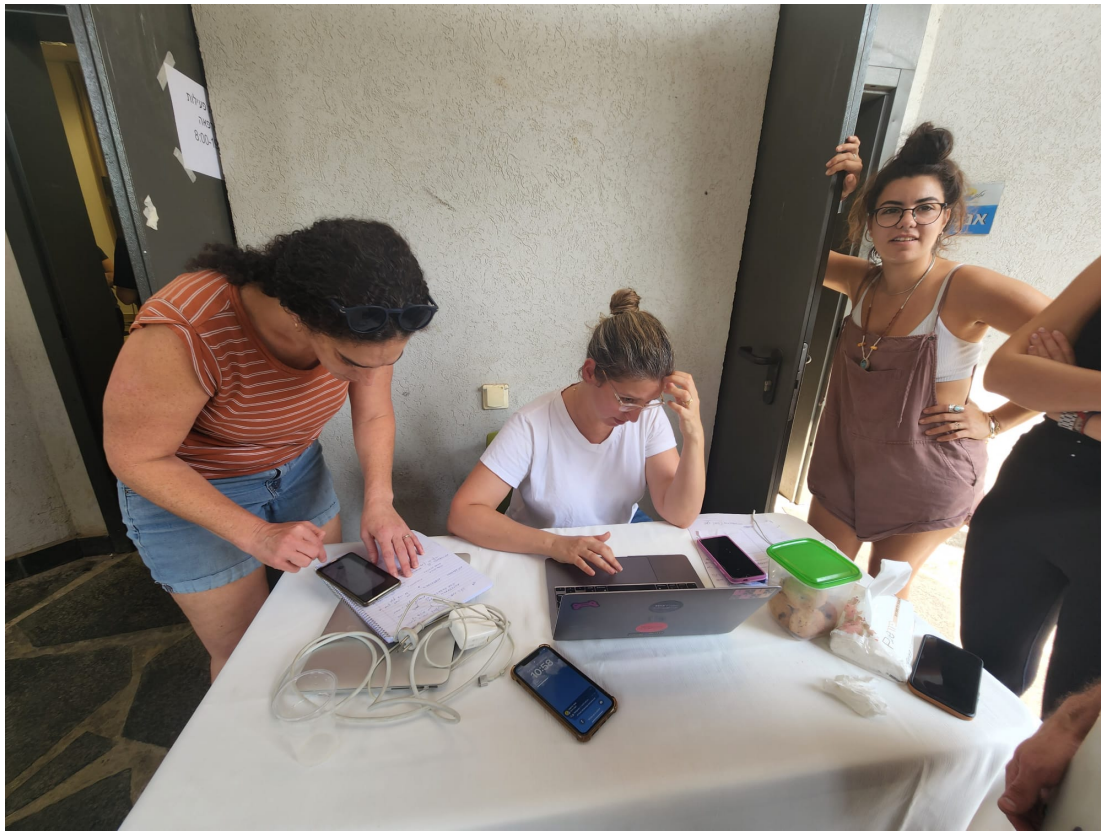
למחרת, מחוז שרון-שומרון של כללית שלח את ד"ר מרגריטה רובינשטיין להקים מרפאה של כללית במלון, שנותנת מענה למאות תושבי הקיבוץ שספג את אחת הפגיעות הקשות ביותר במתקפה.

את עמדות רופא הילדים ורופא המשפחה, הקימו ד"ר רובינשטיין והצוות הרפואי במו ידיהם. הם קיבלו עזרה מד"ר שרון שאול, אחראית תחום הרפואה בעמותת נתן, ובעלת ניסיון בהקמת 'מרפאות בזק' כמתנדבת במוקדי אסון ברחבי העולם. את מיטות הטיפול שבעמדות הרפואה קיבל הצוות כתרומה מחברת דקטלון.



חדר המרפאה לתושבי קיבוץ כפר עזה בקיבוץ שפיים (צילום: דפנה איזברוך)

תפקיד הצוות במרפאה רחב בהרבה ממרפאה שכונתית רגילה. "אנחנו מטפלים גם בפצעים שנוצרו ביום האסון שעבר על המטופלים האלה", אומרת ד"ר רובינשטיין, "שומעים מהם את סיפורי הזוועה. סיפורים נוראים".



מתנדבות מקיבוץ שפיים במרפאה שהוקמה בו לתושבי קיבוץ כפר עזה (צילום: דפנה איזברוך 9

ובמקביל, נדרש גם סיוע בתיאום תורים ובהסעות. "המטופלים שלנו לא מהאזור, אין לכולם איך להתנייד, והם לא מכירים את מוסדות הבריאות באזור," מסבירה ד"ר רובינשטיין, "אם מטופל צריך לנסוע לרפואה יועצת או לבית חולים, אנחנו עוזרים לו לקבוע את התור ומתאמים לו הסעה לתור שלו". בלוגיסטיקה הזאת עוזרים גם מתנדבים מקיבוץ שפיים.

ובתוך המצב הקשה, חשוב לה לספר שיש גם "טיפול משמח": "הקמנו קבוצה לנשים הרות שנמצאות במלון."